МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра педагогики и специального образования

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)образовательной программы:	Информационные технологии в профессиональной деятельности педагога

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Мониторинг качества образовательного процесса» является формирование компетенций в области оценивания и обеспечения качества образовательного процесса и его мониторинга по различным образовательным программам.

2. Место дисциплиныв структуре ОП

Дисциплина «Мониторинг качества образовательного процесса» является дисциплиной по выбору; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в модульЭлектронное обучение в современном образовании.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- основные принципы критического анализа;
- способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
- правила командной работы;
- необходимые условия для эффективной командной работы.

Уметь:

- осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
- организовывать обсуждение разных идей и мнений;
- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Владеть:

- навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели;
- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного

		подхода, оценивает их преимущества и риски УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.
Командная работа и лидерство	УК-3.Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде УК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. УК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации(устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. УК 3.4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. УК-3.5. Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:
–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: проектный		
ПК-4. Способен	ПК-4.1. Знает: особенности	Профессиональный

анализировать образовательные потребности обучающихся, проектировать и реализовывать их индивидуальные маршруты.	проектирования индивидуальных образовательных маршрутов в информационно-образовательной среде организации. ПК-4.2. Умеет: оказывать помощь обучающимся в удовлетворении его потребностей в интеллектуальном, культурном, нравственном развитии, профессиональном самоопределении, в выборе образовательной траектории. ПК-4.3. Владеет приемами педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов на основе использования ИКТ.	стандарт 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода;
- основные принципы критического анализа;
- способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации (УК-1,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- правила командной работы;
- необходимые условия для эффективной командной работы (УК-3,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- особенности проектирования и разработки компонентов цифровой образовательной среды для реализации образовательных потребностей обучающихся (ПК-4, индикаторы – 1,2,3).

Уметь:

- анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;
- осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;
- определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности (УК-1,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;
- организовывать обсуждение разных идей и мнений;
- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;
- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- оказывать помощь обучающимся в удовлетворении его потребностей в интеллектуальном, культурном, нравственном развитии, профессиональном самоопределении, в выборе образовательной траектории (ПК-4, индикаторы – 1,2,3).

Владеть:
- навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели (УК-1,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели (УК-3,индикаторы – 1,2,3,4,5);
- приемами педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов в информационно-образовательной среде организации (ПК-4, индикаторы – 1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения
Объём дисциплины составляет 2зачётные единицы (54 час.)
Контактная работа 18,25 час.
Самостоятельная работа 35,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	3 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	9	35,75
Практические занятия	9	
Зачет	0,25	-
Всего	18,25	35,75

Заочная форма обучения
Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы(54час.)
Контактная работа 6,25 час.
Самостоятельная работа 47,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	45
Практические занятия	3	
Зачет	0,25	2,75
Всего	6,25	47,75

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Система оценки качества образования в России	3	1,5	-	1,5	9	Домашнее творческое задание, реферата
2.	Мониторинг как механизм контроля качества образования	3	1,5	-	1,5	9	Домашнее творческое задание, реферата
3.	Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса	3	3	-	3	9	Домашнее творческое задание, реферата
4.	Педагогическая деятельность по проектированию мониторинга	3	3		3	8,75	Домашнее творческое задание, реферата
ИТОГО			9	-	9	35,75	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1	Система оценки качества образования в России	2	1,5	-	-	11	Домашнее творческое задание, реферата
2.	Мониторинг как механизм контроля качества образования	2		-	1,5	12	Домашнее творческое задание, реферата
3.	Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса	2	1,5	-	1,5	12	Домашнее творческое задание, реферата

4.	Педагогическая деятельность по проектированию мониторинга	2			-	10	Домашнее творческое задание, реферата
ИТОГО			3	-	3	45	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

1. Система оценки качества образования в России

Понятия качества, качества образования и менеджмента качества. Единая система оценки качества школьного образования в России. Международные исследования оценки качества образования. Национальное исследование качества образования (НИКО). Всероссийские проверочные работы. Исследования компетенций учителей. Проблема качества образования как проблема контроля и оценки образовательной деятельности. Лицензирование образовательной деятельности. Государственная аккредитация образовательной деятельности. Государственный контроль (надзор) в сфере образования. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности.

2. Мониторинг как механизм контроля качества образования

Информационная открытость системы образования. Правила осуществления мониторинга системы образования. Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу. Самообследование образовательной организации. Показатели деятельности образовательной организации.

Виды мониторинга. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса. Требования к мониторингу образовательного процесса. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса.

3. Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Системно-деятельностный, уровневый и комплексный подходы к оценке образовательных достижений. Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Особенности оценки личностных, метапредметных и предметных результатов. Особенности оценки предметных результатов. Организация и содержание оценочных процедур.Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы. Механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий.

4. Педагогическая деятельность по проектированию мониторинга

Проектирование внутрифирменного мониторинга образовательного учреждения. Цели и задачи внутрифирменного мониторинга. Принципы, этапы, основные направления мониторинга. Разработка содержания мониторинговых исследований по каждому направлению.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При реализации различных видов учебной работы предусматривается использование

активных и интерактивных форм занятий: интерактивных лекций, проектная деятельность, разбор конкретных ситуаций, кейс-технологии, дискуссии. В рамках учебного процесса по дисциплине предусмотрены встречи с руководителями образовательных учреждений, органов управления образованием региона.

В процессе изучения дисциплины используются электронный каталог библиотечно-информационного центра, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (Режим доступа: www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю): мультимедиа технологии.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы студентов:

1) изучение опыта работы образовательных организаций, в том числе через официальный сайты образовательных организаций;
2) выполнение домашних практических заданий;
3) решение практических задач;
4) подготовка проекта;
5) повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной аттестации.

Методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к РП. Доступ к учебно-методическим материалам обеспечивается через сайт Шуйского филиала ИвГУ, через ЭБС «Руконт».

7. Характеристикаоценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости осуществляется при проверке домашних творческих практических заданий, работы в группах на практических занятиях, написании реферата.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета (защиты творческого проекта.

Группа студентов делится на несколько подгрупп. Каждая подгруппа разрабатывает творческий проект на тему «Мониторинг качества образовательного процесса в …» (указывается образовательная организация по выбору обучающихся).

В проекте должны быть отражены следующие разделы:

- Название проекта.
- Цель проекта.
- Задачи проекта.
- Анализ состояния проблемы.
- Направления реализации проекта.
- Этапы реализации.
- Формы методы и средства.
- Основные результаты.

На зачете каждая подгруппа выступает с презентацией проекта (продолжительностью до 7 минут, представители других подгрупп задают вопросы, анализируют содержание выступления, формулируют предложения по улучшению проекта.) При выставлении оценки учитывается роль каждого обучающегося в разработке и защите проекта.

Критерии формирования оценки и шкала оценивания:

Критерии формирования оценки	Шкала оценивания

раскрываемая проблема представлена полностью; проведен анализ проблемы на основе изучения опыта работы образовательной (-ых) организации (-ий); выводы частично или полностью обоснованы; представляемая информация структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, систематизирована, последовательна и логически связана; использованы профессиональные термины; использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); отсутствуют ошибки в представляемой информации; ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.	зачтено
раскрываемая проблема представлена полностью; проведен анализ проблемы на основе изучения опыта работы образовательной (-ых) организации (-ий); выводы частично обоснованы; представляемая информация структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, систематизирована, последовательна и логически связана; использованы профессиональные термины; использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); имеются незначительные ошибки в представляемой информации.	зачтено
раскрываемая проблема представлена не полностью; анализ проблемы на основе изучения опыта работы только одной образовательной организации; выводы частично обоснованы; представляемая информация не структурирована в соответствии с предъявляемыми требованиями, логика представления материала нарушена; использование профессиональных терминов носит эпизодический характер; не использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); имеются не более 3 ошибок в представляемой информации.	зачтено
раскрываемая проблема не представлена полностью; отсутствуют обоснованные выводы; представляемая информация логически не связана; не использованы профессиональные термины; не использованы внутренние ресурсы информационной технологии (PowerPoint); допущено больше 4 ошибок в представляемой информации; нет ответов на вопросы.	незачтено

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Рубанцова, Т.А. Инновационные методики для улучшения качества образования : учебное пособие / Т.А. Рубанцова, О.В. Зиневич. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983

2. Современные средства оценивания результатов обучения в школе : учебное пособие / Т. И. Шамова [и др.] ; под ред. Т. И. Шамовой, Г. И. Подчалимовой. - Москва : Педагогическое общество России, 2008. - 192 с.
3. Фролова, М.Е. Управление качеством образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов педагогических направлений магистратуры, слушателей и преподавателей курсов повышения квалификации педагогических работников. – Шуя : Издательство ГОУ ВПО «ШГПУ», 2011. – 120 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/efd/172216

– дополнительная литература:

1. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 129 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7175-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944
2. Бахмутский, А. Е. Мониторинг в школе: интерпретация и использование результатов : научно-методические материалы / А. Е. Бахмутский. - Санкт-Петербург : Книжный дом, 2008. - 176 с.
3. Иванов, Д. А. Внутришкольная система управления качеством образования. Как управлять качеством образования в ОУ? / Д. А. Иванов. - Москва : Чистые пруды, 2009. - 32 с.
4. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения: монография [Электронный ресурс]. - Москва: Издательство «Флинта», 2015. - 149 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482206&sr=1
5. Методология и технологии нормирования и оценки качества результатов образования на основе компетентностного подхода : материалы XI симпозиума "Квалиметрия в образовании: методология, методика и практика" (Москва, 16-17 марта 2006 г.). - Москва: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. - 100 с.
6. Профессиональные достижения педагогов - ресурс повышения качества образования [Электронный ресурс] : творческая мастерская работников системы дополнительного образования детей. Выпуск 2 / Министерство образования и науки РФ; ФГНУ РАО "Институт содержания и методов обучения"; Шуйский филиал ФГБОУ ВПО "ИвГУ" ; научн. рук. проекта А.Я. Журкина. - Шуя : Изд-во Шуйского филиала ФГБОУ ВПО "ИвГУ", 2013. - 1 файл. - Заглавие с экрана.
7. Селезнева, Н. А. Системы обеспечения качества и управления качеством образования по учебной дисциплине (анализ, проектирование, реализация) : комплексная экспериментальная образов.-проф. программа подготовки пед.работниковвысш. и др. учеб. завед., участвующих в инновационных работах по проблемам качества образования / Н. А. Селезнева, З. Д. Жуковская, Н. В. Кузьмина ; Министерство образования РФ, Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Кафедра управления качеством высшего образования, Труды Исследовательского центра. - Москва : ИЦПКПС, 2002. - 27 с.
8. Системы оценки и мониторинги качества в образовании : материалы XI симпозиума "Квалиметрия в образовании: методология, методика и практика" (Москва, 16-17 марта 2006 г.). Ч. 4. - Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. - 54 с.

Журналы:

Аккредитация в образовании.

Методы менеджмента качества.

Стандарты и качество.
Управление качеством в образовании.

Интернет-ресурсы:
1. http://www.edu.ru/ Федеральный портал «Российское образование»
2. http://fgosvo.ru/ Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
3. http://obrnadzor.gov.ru/ru/ Сайт федеральной службы по надзору в сфере образования
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования [Электронный ресурс]: приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система / Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. - [Москва, 1997-2014]. – URL.: http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=110255;div=LAW;dst=0,0;rnd=0.20203983437029172
5. Об осуществлении мониторинга системы образования [Электронный ресурс]: постановление Правительства РФ от 05.08.2013 N 662 // Консультант Плюс: комп. справ. правовая система / Компания «Консультант Плюс». – Электрон. дан. - [Москва, 1997-2014]. – URL.: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_150568/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт».

Программное обеспечение:
В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты MicrosoftOffice, OpenOffice, программа для просмотра и чтения файлов PDFAdobeAcrobatReaderDC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах AdobeFlashPlayer, вэб-обозреватели GoogleChrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: презентации.

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: М.Е. Фролова, доцент кафедры педагогики и специального образования,кандидат педагогических наук, доцент; Г.Е. Муравьева, профессор кафедры педагогики и специального образованиядоктор педагогических наук, профессор.

Программа рассмотрена на заседании кафедры педагогики и специального образования.

«25» апреля 2019 г., протокол № 9.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 7 от «27» февраля 2020 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 11 от «10» июня 2021 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 6 от «20» января 2022 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «22» июня 2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП
_____ С.А. Зайцева
(подпись)

Приложение 1

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает проведение аудиторных практических занятий. Для подготовки к практическим занятиям студенты должны изучить указанную литературу, интернет-ресурсы и выполнить практическое задание, а также должны быть готовыми к решению практических задач и разбору конкретных ситуаций на занятии. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется путем написания реферата.

Практические занятия 1

Система оценки качества образования в России

1. Понятия качества, качества образования и менеджмента качества.
2. Лицензирование образовательной деятельности.
3. Государственная аккредитация образовательной деятельности.
4. Государственный контроль (надзор) в сфере образования.
5. Независимая оценка качества образования.
6. Общественная аккредитация организаций, осуществляющий образовательную деятельность.
7. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.
8. Федеральные государственные образовательные стандарты как основа объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности.
9. Единая система оценки качества школьного образования в России.
10. Международные исследования оценки качества образования.
11. Национальное исследование качества образования (НИКО).
12. Всероссийские проверочные работы.
13. Исследования компетенций учителей.

Практические задания

1. Составьте кластер понятий (образование, управление, качество, управление качеством, управление качеством образования и др.)
2. Используя правовую информационную систему Консультант Плюс составьте перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих порядок обеспечения качества образования образовательными организациями.
3. Составьте концептуальную таблицу, отражающую различные подходы к управлению качеством образования.
4. Познакомьтесь с материалами независимой оценки качества образовательных организаций региона, размещенными на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. Какие критерии используются для проведения независимой оценки? Какие школы лидируют в рейтинге? Какие являются аутсайдерами? Как это можно объяснить? Познакомьтесь с материалами независимой оценки качества образования на сайте отдела образования своего города (г.о. Шуя - https://portal.iv-edu.ru/dep/mouoshuya/mouo/quality.aspx). Какие выводы можно сделать на основании представленной информации?
5. Познакомьтесь с методиками проведения международных исследований оценки качества образования. Что у них общего? Чем они отличаются? Проанализируйте динамику

результатов участия обучающихся России за последние 10 лет?

Практические занятия 2

Мониторинг как механизм контроля качества образования

1. Информационная открытость системы образования.
2. Правила осуществления мониторинга системы образования.
3. Перечень обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу.
4. Виды мониторинга. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса.
5. Требования к мониторингу образовательного процесса.
6. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса.
7. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса.
8. Самообследование образовательной организации. Показатели деятельности образовательной организации.

Практические задания

1. Изучите сайт образовательной организации, где Вы работаете (учитесь) на предмет его соответствия требованиям действующего законодательства.
2. Проанализируйте программу развития образовательной организации, где Вы работаете (учитесь). Определите сильные и слабые позиции, конкурентные преимущества. Сравните целевые ориентиры нескольких образовательных организаций. Какие задачи в области обеспечения качества образования ставит перед собой образовательная организация?
3. Познакомьтесь с отчетом о самообследовании образовательной организации на ее официальном сайте. Ответьте на вопросы:

Что является нормативно-правовой базой проведения самообследования? В какие сроки проводится самообследование? Какие показатели используются для его проведения? Сравните результаты самообследования двух образовательных организаций, реализующих программы общего образования. Каковы конкурентные преимущества у каждой из исследуемых организаций?

Часть занятия проводится в форме деловой игры «Педагогический совет обсуждает итоги самообследования школы».

4. Познакомьтесь со структурой документации школы (вуза) на предмет ее достаточности и соответствия предъявляемым к ней требованиям.
5. Составьте перечень обязательных локальных актов образовательной организации.
6. Составьте список учебно-методических документов, необходимых учителю в работе.

Практические занятия 3-4

Современные методики и технологии организации диагностики и оценивания качества образовательного процесса

1. Основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.

2. Внешняя и внутренняя оценка качества образования.
3. Системно-деятельностный, уровневый и комплексный подходы к оценке образовательных достижений.
4. Особенности оценки личностных, метапредметных и предметных результатов.
5. Организация и содержание оценочных процедур.
6. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы.
7. Механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий.

Практические задания

1. Проанализируйте основную образовательную программу основного общего образования школы, в которой Вы работаете (или окончили) на предмет наличия системы оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования.
2. Проанализируйте рабочую программу одной из дисциплин на предмет ее ориентации на результаты образовательного процесса.
3. Разработайте пакет диагностических средствоценивания успешности обучающихся по Вашей дисциплине.
4. Составьте программу микроисследования отношения школьников к традиционным средствам оценивания результатов обучения.
5. Проведите беседу со старшеклассниками с целью изучения их мнения о совершенствовании системы оценивания результатов обучения в школе.
6. Разработайте технологическую карту мониторинга качества освоения образовательной программы по конкретному учебному предмету.
7. Проведите анализ качества условий реализации образовательной программы основного общего образования в Вашей школе. Соответствуют ли они лицензионным и аккредитационным требованиям?

Практические занятия 5-6

Педагогическая деятельность по проектированию мониторинга

1. Проектирование внутрифирменного мониторинга.
2. Цели и задачи внутрифирменного мониторинга.
3. Принципы, этапы, основные направления мониторинга.
4. Разработка содержания мониторинговых исследований по каждому направлению.

Практические задания

Разделившись на подгруппы, обучающиеся разрабатывают и защищают «Программу мониторинга качества образовательного процесса школы».

Темы рефератов

Напишите реферат на одну из предложенных тем:

Примерные темы рефератов

1. Современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса.
2. Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования образовательной организации.
3. Понятия «качество образования» и «качество обучения», их взаимосвязь.
4. Оценивание как элемент управления качеством.
5. Мониторинг учебного процесса, основные принципы.
6. Традиционные и новые средства оценки результатов обучения.
7. Преимущества и недостатки ЕГЭ как формы оценки качества обучения.
8. Качество воспитания как педагогическая проблема.
9. Показатели качества: понятие, классификация и характеристика.
10. Методы оценки качества образования.
11. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения.
12. Мониторинг качества образования в современной школе.
13. Основные направления мониторинга образовательной деятельности в школе.
14. Социальное партнерство как необходимое условие гарантии качества образования.
15. Единая система оценки качества школьного образования в России.
16. Международные исследования оценки качества образования.
17. Национальное исследование качества образования (НИКО).
18. Всероссийские проверочные работы.
19. Исследования компетенций учителей.
20. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса.
21. Самообследование образовательной организации.
22. Показатели деятельности образовательной организации.
23. Основные направления и цели оценочной деятельности в образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.
24. Внешняя и внутренняя оценка качества образования.
25. Системно-деятельностный, уровневый и комплексный подходы к оценке образовательных достижений.
26. Особенности оценки личностных, метапредметных и предметных результатов.
27. Организация и содержание оценочных процедур.
28. Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы.
29. Мониторинг результатов образовательной деятельности.
30. Мониторинг условий реализации образовательного процесса в школе.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат является одной из форм контроля самостоятельной работы студентов. Его назначение состоит в проверке степени усвоения материала конкретной темы изучаемого курса «Управление качеством образования». Темы рефератов и формы их выполнения определяются преподавателем, который объявляет об этом в начале изучения учебной дисциплины. Одновременно преподаватель представляет студентам список примерных тем рефератов. После предварительного согласования с преподавателем студенты могут писать реферат по выбранной ими самостоятельно теме.

Приступать к подготовке и написанию реферата следует после изучения научной и учебно-методической литературы. Подобный подход поможет правильно определить место и значение избранной темы (проблемы), а также план самой работы. План реферата и подбор эмпирического материала разрабатывается студентом, как правило, самостоятельно. Это дает

основание судить о степени усвоения им изученного материала. Хотя объем реферата не должен превышать 15 страниц, студент в состоянии проявить при его подготовке свои творческие возможности, оригинальность суждений и аргументаций по рассматриваемому вопросу.

При изложении материала следует проявить самостоятельность, не прибегая к механическому переписыванию учебной или научной литературы. **Содержание реферата должно быть подкреплено примерами из опыта работы образовательных организаций в области обеспечения гарантий качества образования**. Ссылки на использованные источники следует оформлять в соответствии с общими требованиями.

Реферат должен включать три составные части: введение, содержательную часть и заключение. Во введении (объем 1-2 страницы) обосновывается выбор темы (проблемы). Содержательная часть (9-12 страниц) содержит материал, раскрывающий основное содержание избранной темы. Заключение содержит основные выводы и, желательно, предложения по разрешению исследуемого (раскрываемого) вопроса и т.п.

Реферат может включать составление разного рода сравнительных таблиц.

Требования по оформлению реферата. Общий объем реферата должен быть в пределах 12-15 страниц машинописного текста, оформленных в соответствии с ГОСТом. Количество источников должно быть не менее пяти. Титульный лист реферата содержит: название учебного заведения, факультета, форму обучения, номер группы, фамилию имя и отчество студента, представившего работу, наименование учебной дисциплины и темы.

Реферат должен быть представлен в установленный преподавателем срок. В случае несвоевременного представления работы, она не проверяется преподавателем, не засчитывается как выполненная и не учитывается при промежуточной аттестации.